



## Generalne warunki sprzedaży, dostawy i obsługi gwarancyjnej

### 1. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia

Do każdego zamówienia przesyłane jest do Kupującego potwierdzenie zamówienia. Jeśli potwierdzenie zamówienia odbiega od zamówienia strony kupującej, a strona kupująca nie akceptuje tej rozbieżności powinna ona w terminie 2 dni roboczych zgłosić Swoje zastrzeżenia do firmy Pro-Vent. W przeciwnym wypadku ważne jest wystawione potwierdzenie zamówienia.

### 2. Braki i reklamacje

Strona kupująca jest zobowiązana do skontrolowania przyjmowanego towaru /przesyłki/ pod względem ewentualnych braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu. Zauważone braki asortymentowe należy zgłaszać do 7 dni od daty otrzymania przesyłki. **Ewentualne uszkodzenia przesyłki , zarówno z zewnątrz jak i wewnątrz, można zgłosić tylko przy odbiorze towaru od kuriera** ( należy spisać protokół reklamacyjny). W innym wypadku reklamacja nie zostanie uwzględniona. (Warunki transportu określone przez firmę Kolporter) Wszelkie żądania i braki należy przedstawić pisemnie firmie Pro-Vent w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki, wraz z protokołem szkody spisany przez firmę transportową.

Kupujący zobowiązuje się do skutecznej obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej urządzeń zakupionych u Producenta, zgodnie z warunkami Karty Gwarancyjnej.

Kupujący przejmuje na siebie obowiązek załatwiania ewentualnej reklamacji użytkownika w okresie gwarancyjnym. Natomiast Pro-Vent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia nowych części zastępujących wadliwe (po uznaniu zasadności reklamacji).

<http://www.pro-vent.pl/pliki/Gwarancja-MISTRAL.pdf>

### 3. Zwrot zakupionych wyrobów

Centrale wykonywane na zamówienie generalnie nie podlegają zwrotowi, poza przypadkami szczególnymi. Przed dokonaniem zwrotu zakupionych wyrobów strona kupująca zobowiązuje się do uzyskania zgody firmy Pro-Vent. Zwroty przyjmowane są wyłącznie w oryginalnym opakowaniu i najpóźniej 2 miesiące od daty zafakturowania.

Towar nie może nosić oznak użytkowania. Zwrot wyrobów odbywa się na koszt kupującego (koszt transportu, itp.) na adres siedziby Producenta.