



SYSTEMY WENTYLACYJNE

PRODUCENT CENTRAL WENTYLACYJNYCH Z ODZYSKIEM CIEPŁA

PRO-VENT Systemy Wentylacyjne

Dąbrówka Górna

ul. Posiłkowa 4a

47-300 Krapkowice

województwo opolskie

tel.: 77 440 44 98

fax: 77 440 44 92

www.pro-vent.pl

info@pro-vent.pl

Warunki Gwarancji

- §1 PRO-VENT Systemy Wentylacyjne zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na wymienione na odwrocie urządzenia; Gwarancja udzielana jest na rzecz Kupującego zwanego dalej „Odbiorcą”, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaje i montuje zakupione urządzenia u następnych Kupujących - zwanych dalej „Użytkownikiem końcowym” i na ich rzecz wystawia swój dokument gwarancyjny.
- §2 Gwarancja przewiduje dostarczenie przez Gwaranta bezpłatnych części zamiennych w okresie 24 miesięcy od daty zamontowania urządzenia przez firmę instalacyjną, jednak nie dłużej niż 25 miesięcy od daty sprzedaży przez firmę Pro-Vent. W przypadku stwierdzenia wady, której nie można usunąć poprzez wymianę wadliwej części, Gwarant zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- §3 Niniejszą gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- §4 Gwarancja będzie respektowana przez PRO-VENT Systemy Wentylacyjne po przedstawieniu przez Odbiorcę kopii karty gwarancyjnej na urządzenie wystawionej przez PRO-VENT Systemy Wentylacyjne.
- §5 Uruchomienie sprzętu wymaga instalacji przez wykwalifikowanego elektryka z potwierdzeniem montażu na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku pieczęci i podpisu uprawnionego elektryka na karcie gwarancyjnej, gwarancja traci moc prawną.
- §6 Okres gwarancji na urządzenie ulega skróceniu do 12 miesięcy w przypadku niewykonywania wymaganych przeglądów centrali i instalacji wentylacyjnej.

- §7** Gwarant może odmówić dokonania naprawy lub nieodpłatnej dostawy części gwarancyjnych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez Osoby nieupoważnione.
- §8** Odbiorca zobowiązany jest do wstępnej oceny reklamacji gwarancyjnej, a w razie jej uwzględnienia do naprawy urządzenia przy użyciu wymienionych części dostarczonych przez PRO-VENT Systemy Wentylacyjne.
- §9** W przypadku reklamacji Gwarant zażąda zwrotu reklamowanej części centrali na adres siedziby firmy. W przypadku przesyłki paczką (reklamowaną część należy przesłać firmą, z którą Gwarant posiada umowę) Gwarant pokrywa koszty transportu urządzenia do swojej siedziby pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia reklamacji. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania reklamowanego towaru i innym ryzykiem ponosi wysyłający przesyłkę. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji Gwarant bezpłatnie dostarczy Odbiorcy naprawiony lub nowy element w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwej centrali lub jej części.
- §10** Okres gwarancji przedłuża się o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez Gwaranta skutkującej wymianą urządzenia na wolne od wad, okres gwarancji na wymienione urządzenie biegnie od nowa.
- §11** W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- §12** Gwarancją nie są objęte:
- a) uszkodzenia urządzeń wynikające z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - b) mechaniczne uszkodzenia urządzenia i wywołane nimi awarie,
 - c) wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej, itp.,
 - d) usterki spowodowane samodzielnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi,
 - e) czynności i części wymienione w instrukcji obsługi, a należące do normalnej eksploatacji urządzenia np: konserwacja, dostawa i wymiana filtrów,
 - f) produkty, w których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.
- §13** W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Odbiorca ponosi wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta związane z wykonanymi czynnościami gwarancyjnymi.
- §14** Decyzja PRO-VENT Systemy Wentylacyjne w zakresie zasadności dokonania naprawy gwarancyjnej jest decyzją ostateczną.

- §15** Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wymiany części oraz wszelakich napraw i przeglądów zgodnie z warunkami DTR przez osoby uprawnione.
- §16** PRO-VENT Systemy Wentylacyjne nie będzie ponosić odpowiedzialności; za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli działalność PRO-VENT Systemy Wentylacyjne zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- §17** Gwarancja nie obejmuje roszczeń Użytkownika Końcowego wynikających ze złego doboru urządzenia.
- §18** Gwarancja na towar obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- §19** Na podstawie niniejszej gwarancji Odbiorca nie nabywa żadnych innych praw lub roszczeń niż te, które zostały mu wyraźnie przyznane.
- §20** W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.