

- §1. PRO-VENT Systemy Wentylacyjne zwany dalej „**Gwarantem**” udziela gwarancji na wymienione w *Karcie gwarancyjnej* urządzenia. Gwarancja na towar obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- §2. Gwarancja udzielana jest na rzecz Kupującego zwanego dalej „**Odbiorcą**”, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaje i montuje zakupione urządzenia u następnym Kupującym - zwanym dalej „**Użytkownikiem końcowym**”.
- §3. **Odbiorca** ma obowiązek przekazania dokumentu gwarancyjnego **Użytkownikowi końcowemu**, natomiast **Użytkownik końcowy** powinien zgłaszać roszczenia reklamacyjne z gwarancji i rękojmi bezpośrednio do **Odbiorcy**.
- §4. Gwarancja obejmuje poprawne działanie urządzenia zgodnie z parametrami określonymi w karcie katalogowej PRO-VENT. Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, które powodują zmianę tych parametrów.
- §5. Kupując urządzenie na zasadach określonych w *Generalnych warunkach sprzedaży, dostawy i obsługi gwarancyjnej* dostępnych na www.pro-vent.pl, a także w potwierdzeniu zamówienia, **Odbiorca** zobowiązał się do naprawy urządzenia w okresie gwarancji.
- §6. Pierwsze uruchomienie urządzenia u **Użytkownika końcowego** przeprowadza **Odbiorca**.
- §7. Podłączeń elektrycznych sprzętu musi dokonać wykwalifikowany elektryk (wymagany numer uprawnień) z potwierdzeniem montażu. W przypadku braku pieczęci i/lub podpisu uprawnionego elektryka na *Karcie gwarancyjnej*, gwarancja traci moc prawną.
- §8. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty zamontowania urządzenia przez **Odbiorcę**, jednak nie dłużej niż 25 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia **Odbiorcy**. Data sprzedaży urządzenia **Odbiorcy** znajduje się w *Karcie gwarancyjnej* udostępnionej przez **Gwaranta**.
- §9. W ramach gwarancji, **Gwarant** zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia bezpłatnych części zamiennych **Odbiorcy**, który zobowiązany jest do naprawy urządzenia u **Użytkownika końcowego**.
- §10. Naprawa może być również wykonana przez **Gwaranta** po dostarczeniu sprzętu do jego siedziby. Przesyłka może być dostarczona do siedziby **Gwaranta** tylko przez firmę, z którą **Gwarant** ma umowę. Obowiązkiem **Odbiorcy** jest zapewnienie bezpiecznego opakowania urządzenia.
- §11. Warunkiem zachowania ciągłości praw gwarancyjnych jest dokonywanie wymiany części eksploatacyjnych oraz wymaganych przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami *Książki serwisowej* lub *Karty gwarancyjnej* (zależnie od typu centrali i rodzaju dokumentu).
- §12. Celem naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia. Realizuje się to poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszego użycia na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad części zamienne (nowe lub odnowione).
- §13. W przypadku stwierdzenia wady, której nie można usunąć poprzez wymianę wadliwej części, **Gwarant** zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- §14. Gwarancja będzie respektowana przez **Gwaranta** po przedstawieniu przez **Odbiorcę** lub **Użytkownika końcowego** kopii *karty gwarancyjnej* urządzenia wypełnionej zgodnie z wymaganiami.
- §15. W przypadku wykonania naprawy gwarancyjnej przez **Odbiorcę**, **Gwarant** zażąda zwrotu reklamowanej części centrali na adres siedziby firmy. **Gwarant** pokrywa koszty transportu reklamowanej części wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia reklamacji i przesłania jej firmą, z którą **Gwarant** posiada umowę.
- §16. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji **Gwarant** bezpłatnie dostarczy **Odbiorcy** naprawiony lub nowy element w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwej centrali lub jej części. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy urządzenia może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- §17. **Gwarant** nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych jeżeli działalność **Gwaranta** zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

- §18. Okres gwarancji przedłuża się o czas pozostawania urządzenia w naprawie. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez **Gwaranta** skutkującej wymianą urządzenia na wolne od wad, okres gwarancji na wymienione urządzenie biegnie od początku.
- §19. **Gwarant** może odmówić dokonania naprawy lub neodpłatnej dostawy części zamiennych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione.
- §20. O ile *Karta gwarancyjna* centrali wymaga dokonywania przeglądów centrali i systemu wentylacji, dokonać ich należy zgodnie z *Protokołem przeglądu technicznego* udostępnionym przez **Gwaranta**.
- §21. Wymagane zgodnie z §11 przeglądy okresowe wykonywane są na koszt **Użytkownika końcowego**, który zobowiązany jest do kontroli i pilnowania wymaganych terminów oraz wpisów w książce serwisowej lub karcie gwarancyjnej.
- §22. Kopię *Protokołu przeglądu technicznego* należy niezwłocznie po jego wykonaniu przesać e-mailem do **Gwaranta** (serwis@pro-vent.pl), co jest potwierdzeniem wykonania przeglądu oraz warunkiem zachowania praw gwarancyjnych.
- §23. Za datę wykonania przeglądu uznaje się dzień roboczy przed datą dostarczenia kopii *Protokołu przeglądu technicznego* do **Gwaranta** z wszelkimi tego konsekwencjami zgodnie z §24.
- §24. W przypadku niewykonania w terminie wymaganego przeglądu zgodnie z §11, gwarancja na urządzenie zostaje zawieszona do czasu jego wykonania, a wszelkie wyniki w tym czasie awarie nie będą podlegać naprawie gwarancyjnej.
- §25. Opóźnienie wymaganego przeglądu w §11 o ponad 5 miesięcy powoduje konieczność wykonania dodatkowego przeglądu urządzenia przez **Gwaranta** lub wskazany przez niego autoryzowany serwis. Przegląd ten wykonany będzie odpłatnie, zgodnie z cennikiem **Gwaranta**.
- §26. Do wezwania **Gwaranta** do wykonania dodatkowego przeglądu zobowiązany jest **Odbiorca** lub **Użytkownik końcowy**, po wykonaniu zaległego przeglądu okresowego.
- §27. Wznowienie praw gwarancyjnych następuje w chwili dokonania zaległego przeglądu okresowego oraz dodatkowego, zgodnie z §25. Koszty niezbędnych napraw centrali wynikłe w trakcie przeglądu ponosi **Użytkownik końcowy**.
- §28. Wznowienie praw gwarancyjnych nie wydłuża okresu gwarancji na urządzenie, określonego w §8.
- §29. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów i materiałów zużywających się w toku zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji urządzenia. Dotyczy to w szczególności filtrów, które należy wymieniać zgodnie z komunikatem sterownika oraz harmonogramem określonym w *Instrukcji obsługi*.
- §30. Gwarancja nie obejmuje:
- wad instalacji wentylacyjnej, w której urządzenie zostało zamontowane, ani wynikłej z tego nieprawidłowej pracy zamontowanego urządzenia,
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - mechanicznych uszkodzeń urządzenia i wywołanych nimi awarii,
 - wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej, itp.,
 - usterek spowodowanych samodzielnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi,
 - usterek wynikłych z użytkowania sprzętu niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
 - urządzeń, w których *Kartę gwarancyjną* lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto.
- §31. Gwarancja nie obejmuje roszczeń **Użytkownika końcowego** wynikających ze złego doboru urządzenia.
- §32. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych **Odbiorca** pokrywa wszelkie koszty poniesione przez **Gwaranta**, a związane z wykonanymi czynnościami gwarancyjnymi.
- §33. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień **Kupującego** wynikających z rękojmi.
- §34. Na podstawie niniejszej gwarancji **Odbiorca** nie nabywa żadnych innych praw lub roszczeń niż te, które zostały mu wyraźnie przyznane.
- §35. Decyzja **Gwaranta** w zakresie zasadności dokonania naprawy gwarancyjnej jest decyzją ostateczną.
- §36. Warunki gwarancji urządzeń innych producentów dostarczonych wraz z centralą jak np.: nagrzewnice kanałowe, przepustnice, siłowniki itp. określają dodatkowe dokumenty producenta. Okres gwarancji na te urządzenia jest zgodny z §8.
- §37. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi *Warunkami gwarancji* zastosowanie mają odpowiednie przepisy *Kodeksu cywilnego*.