

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY** **DLA PRZEDSIĘBIORCÓW**

v. 1.8

### **WPROWADZENIE I DEFINICJE**

1. Poniższe *Ogólne Warunki Sprzedaży* (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów zawieranych przez firmę PRO-VENT sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowce Górnej 47-300, ul. Posiłkowa 4a (**Sprzedającym**) z przedsiębiorcami (**Kupującym**) w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
2. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
3. Składając zamówienie przez stronę producenta, **Kupujący** uznaje niniejsze OWS.
4. Jeśli **Kupujący** nie zgadza się z OWS, zobowiązany jest przed złożeniem zamówienia powiadomić o tym **Sprzedającego**.
5. Jeśli **Kupujący stosuje swoje własne OWU (Ogólne Warunki Umowy )** i udostępni je **Sprzedającemu** w takim przypadku nie dochodzi do zawarcia umowy kupna/sprzedaży pomiędzy **Sprzedającym** i **Kupującym**.
6. **Kupujący** na prośbę **Sprzedającego** zobowiązany jest dostarczyć dokumenty weryfikacyjne: zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o numerze identyfikacyjnym (REGON), numerze identyfikacji podatkowej (NIP), aktualny wpis do KRS, upoważnienie do składania zamówień, jeśli nie wynika ono z KRS.
7. Przesłanie powyższych dokumentów jest równoznaczne z zapewnieniem, iż dane wynikające z tych dokumentów są aktualne. **Kupujący** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez **Sprzedającego** na potrzeby realizacji zamówienia, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

### **CENTRALE WENTYLACYJNE**

1. Dane techniczne produktów zamieszczone przez **Sprzedającego** na stronie [www.pro-vent.pl](http://www.pro-vent.pl) oraz w katalogach i innych materiałach marketingowych, mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian oferowanych produktów, w tym zmian technicznych.
3. Produkty wykonywane są na indywidualne zamówienie, a umieszczenie przez **Sprzedającego** informacji o produkcie nie jest równoznaczne z jego dostępnością.

## ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie składane jest wyłącznie poprzez formularz ze strony [www.pro-vent.pl](http://www.pro-vent.pl).
2. Zamówienie musi zawierać dane **Kupującego** (imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, osoby odbierającej towar oraz dane dotyczące zamawianych produktów, zgodnie z nomenklaturą **Sprzedającego**), umożliwiające jednoznaczną identyfikację produktów oraz ich ilość.
3. Złożenie zamówienia przez **Kupującego** nie wiąże **Sprzedającego**. W szczególności brak odpowiedzi **Sprzedającego** na zamówienie nie oznacza zawarcia umowy ani przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. **Sprzedający** może odmówić przyjęcia zamówienia jeśli **Kupujący** zalega z płatnością za wcześniejsze zobowiązania wobec **Sprzedającego**.
5. Umowa pomiędzy **Sprzedającym** a **Kupującym** zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez **Sprzedającego** zamówienia **Kupującego** w terminie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia. W przypadku rozbieżności pomiędzy zamówieniem złożonym przez **Kupującego** a potwierdzeniem zamówienia przez **Sprzedającego**, wiążące jest potwierdzenie zamówienia przez **Sprzedającego**, chyba że z powodu rozbieżności **Kupujący** odwoła zamówienie, w formie pisemnej (mailowo lub listownie), niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 2 dni od momentu otrzymania potwierdzenia zamówienia przez **Sprzedającego**.
6. W przypadku ustalenia przez **Strony** konieczności wpłaty zadatku, za termin złożenia zamówienia uważa się termin zaksięgowania wpłaty przez **Sprzedającego**.
7. W przypadku gdy brak jest możliwości dostarczenia towaru w czasie lub ilości określonej w zamówieniu, **Strony** zobowiązują się do ustaleń odnośnie nowych warunków dostawy. Ostateczne ustalenia zostają przesłane przez **Sprzedającego** w formie pisemnej za pomocą poczty elektronicznej.

## CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży będą każdorazowo określone w ofercie lub umowie sprzedaży. Ceny podane na stronie internetowej **Sprzedającego** nie stanowią oferty.
2. Zawarta w potwierdzeniu realizacji zamówienia cena podawana jest w PLN.
3. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedającego**.
4. Ceny produktów skalkulowane loco PRO-VENT sp. z o.o. ul. Posiłkowa 4a, 47-300 Dąbrówka Górna. Koszt transportu na miejsce przeznaczenia lub inne miejsce wskazane przez **Kupującego** zostaje doliczony do faktury, o ile nie uzgodniono inaczej.
5. **Sprzedający** zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją świadczenia, do którego jest zobowiązany na podstawie umowy sprzedaży do momentu zapłaty całości lub części ceny przez **Kupującego**. W przypadku, gdy opóźnienie **Kupującego** w zapłacie ceny przekracza 14 dni, **Sprzedający**, po wyznaczeniu **Kupującemu** dodatkowego, trzydniowego terminu do zapłaty i bezskutecznym upływie tego terminu, uprawniony jest do odstąpienia od umowy, wedle swego wyboru, w całości lub w części.

6. **Sprzedającemu** należą się odsetki ustawowe za czas opóźnienia w płatności za dostarczone towary, przy czym, obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.

## TERMIN DOSTAW

1. Termin dostawy wynika z potwierdzenia zamówienia lub dalszych uzgodnień **Stron** na piśmie, o ile wszystkie zobowiązania **Kupującego**, w szczególności dotyczący płatności za zamówiony towar, zostały wypełnione.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku: a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie **Kupującego**; b) opóźnienia **Kupującego** w zapłacie za zamówiony towar; c) nieudzielenia **Sprzedającemu** przez **Kupującego** informacji niezbędnych do realizacji dostawy; d) działania siły wyższej (w szczególności: powódzie, pożary, epidemie, pandemie, huragany, trąby powietrzne, zamieszki, strajki generalne czy działania zbrojne, działania władzy państwowej takie jak zakazy importu i eksportu, blokady granic i portów, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/ administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/ rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez **Sprzedającego**, wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem **Sprzedającego**). W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla **Sprzedającego** do wznowienia dostawy.
3. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za przesunięcie terminów dostawy z przyczyn opisanych w pkt.2 Termin Dostaw.
4. **Sprzedający** ma obowiązek poinformowania **Kupującego** o zmianie terminu dostawy.
5. Opóźnienie w realizacji dostawy towaru do 10 dni roboczych z przyczyn niezależnych od **Sprzedającego** nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy przez **Kupującego**.
6. Jeśli wysyłka lub odbiór przedmiotu dostawy opóźnia się z przyczyn, za które odpowiada **Kupujący**, to po upływie **14 dni** licząc od dnia zgłoszenia gotowości wysyłki (względnie gotowości do odbioru), kosztami magazynowymi powstałymi przez to opóźnienie **Sprzedający** obciążą **Kupującego**.
7. **Kupujący** zapewni w ustalonym terminie i miejscu dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu, przy czym odmowa przyjęcia towaru lub nieobecność osoby upoważnionej nie zwalnia **Kupującego** z obowiązku zapłaty za towar i transport.
8. W przypadku gdy towar odbierany jest z magazynu PRO-VENT sp. z o.o. ul. Posiłkowa 4a, 47-300 Dąbrówka Górna przez **Kupującego**, **jest on zobowiązany do wcześniejszego zgłoszenia danych dotyczących osoby odbierającej towar oraz terminu jego odbioru**. Wydanie towaru **Strony** potwierdzają podpisami na fakturze lub WZ. Podpis kupującego na fakturze zakupu lub WZ oznacza potwierdzenie zgodności wydanego towaru z fakturą.
9. **Kupujący** zobowiązany jest przed rozładunkiem, na podstawie dokumentów przewozowych, sprawdzić kompletność dostawy oraz brak uszkodzeń mogących powstać w trakcie transportu. Brakujące części lub uszkodzenia muszą natychmiast zostać odnotowane w dokumentach przewozowych przez kierowcę dostawy pod

rygiorem utraty prawa późniejszego powoływania się na nieprawidłowości w dostawie towaru.

10. Reklamacje dotyczące uszkodzenia towaru podczas transportu uwzględniane będą wyłącznie po przesłaniu do Producenta protokołu szkody.

## ZWROTY I BRAKI

1. **Kupujący** ma prawo dokonać zwrotu produktu po uprzednim zawiadomieniu **Sprzedającego** na piśmie, jeśli jego dostawa jest wynikiem błędu **Sprzedającego**.
2. Brak jest możliwości zwrotu urządzeń, które wyprodukowane zostały według indywidualnej specyfikacji **Kupującego**.
3. **Kupujący** może, za uprzednią zgodą **Sprzedającego**, zwrócić towar, **na który Kupujący nie był zobowiązany wpłacić zadatku**, który spełnia łącznie następujące warunki: od czasu dostawy nie minęło więcej niż **1 miesiąc**, produkt nie został wcześniej zamontowany, produkt jest kompletny, zapakowany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu i możliwa jest jego dalsza sprzedaż. Oceny przesłanek zwrotu towaru dokonuje **Sprzedający** przed wyrażeniem zgody na jego zwrot.
4. Oceny przesłanek zwrotu towaru dokonuje **Sprzedający** przed wyrażeniem zgody ja jego zwrot.
5. Za wyjątkiem zwrotów spowodowanych błędem **Sprzedającego**, wszystkie pozostałe zwroty realizowane są na koszt **Kupującego**.
6. Za wyjątkiem zwrotów spowodowanych błędem **Sprzedającego**, wszystkie pozostałe zwroty wiążą się z zatrzymaniem przez **Sprzedającego** kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% wartości netto zwracanego towaru.
7. **Wszelkie żądania i zauważone braki asortymentowe należy przedstawić w formie pisemnej Sprzedającemu w terminie do 2 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przesyłki (w przypadku uszkodzenia wraz z protokołem szkody spisany przez firmę transportową).**

## WARUNKI GWARANCJI

1. Warunki gwarancji określa dokument *Ogólne Warunki Gwarancji* dostępny na stronie [www.pro-vent.pl](http://www.pro-vent.pl) oraz na *Karcie Gwarancyjnej* urządzenia.
2. **Kupujący** traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia modyfikacji Produktu lub śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
3. **Kupujący** zobowiązuje się do skutecznej obsługi gwarancyjnej urządzeń zakupionych u **Sprzedającego**.
4. **Kupujący** ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Produktów z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. **Kupujący** odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Produktów z wykorzystaniem części dostarczonych przez PRO-VENT.
5. **Kupujący** zobowiązuje się do przestrzegania zasad użytkowania i konserwacji

sprzedanego Produktu zgodnie z jego instrukcją użytkowania.

6. **Sprzedający** zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia nowych części zastępujących wadliwe (po uznaniu zasadności reklamacji), zgodnie z *Ogólnymi Warunkami Gwarancji*.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Sprzedający** ponosi pełną odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu **Kupującemu** lub przewoźnikowi.
2. W przypadku wydania towaru przewoźnikowi, odpowiedzialność za towar przechodzi na przewoźnika (art. 788, 789 k.c.), aż do chwili wydania go **Kupującemu**.
3. **Sprzedający** w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
4. Z chwilą odebrania dostawy odpowiedzialność za towar ponosi **Kupujący**.
5. **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
6. Odpowiedzialność **Sprzedającego** z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 §1 k.c.)
7. Żadna ze **Stron** nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli wynika ono z okoliczności spowodowanych siłą wyższą, zdarzeniami losowymi, opóźnieniami w dostawie surowców, przerwami w dostawie energii, decyzjami organów administracji publicznej, zmianami przepisów prawnych itp.
8. Żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie poczty e-mail. W przypadku wątpliwości **Strony** zobowiązują się do niezwłocznego kontaktu telefonicznego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie sprawy sporne wynikające z umów zawieranych na podstawie niniejszych OWS rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby **Sprzedającego**.
2. **W przypadkach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.**<sup>4</sup>