

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

v. 1.5

- §1. PRO-VENT sp. z o.o. zwany dalej „**Gwarantem**” udziela gwarancji na wymienione w *Karcie gwarancyjnej* urządzenia. Gwarancja na towar obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- §2. Gwarancja udzielana jest na rzecz Kupującego zwanego dalej „**Odbiorcą**”, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej sprzedaje i montuje zakupione urządzenia u następnych Kupujących - zwanych dalej „**Użytkownikiem końcowym**”.
- §3. **Odbiorca** ma obowiązek przekazania dokumentu gwarancyjnego **Użytkownikowi końcowemu**, natomiast **Użytkownik końcowy** powinien zgłaszać roszczenia reklamacyjne z gwarancji i rękojmi bezpośrednio do **Odbiorcy**.
- §4. Gwarancja obejmuje poprawne działanie urządzenia zgodnie z parametrami określonymi w karcie katalogowej PRO-VENT. Gwarancją objęte są usterki spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, które powodują zmianę tych parametrów.
- §5. Kupując urządzenie na zasadach określonych w *Ogólne warunki sprzedaży dla przedsiębiorców* dostępnych na www.pro-vent.pl, a także w potwierdzeniu zamówienia, **Odbiorca** zobowiązał się do naprawy urządzenia w okresie gwarancji.
- §6. Pierwsze uruchomienie urządzenia u **Użytkownika końcowego** przeprowadza **Odbiorca**.
- §7. Podłączeń elektrycznych sprzętu musi dokonać wykwalifikowany elektryk (wymagany numer uprawnień) z potwierdzeniem montażu na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku pieczęci i podpisu uprawnionego elektryka na *Karcie gwarancyjnej*, gwarancja wygasa.
- §8. Gwarancja obowiązuje przez okres 24 miesięcy od daty zamontowania urządzenia przez **Odbiorcę**, jednak nie dłużej niż 25 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia **Odbiorcy**. Data sprzedaży urządzenia **Odbiorcy** znajduje się w *Karcie gwarancyjnej* udostępnionej przez **Gwaranta**.
- §9. W ramach gwarancji, **Gwarant** zobowiązuje się do nieodpłatnego dostarczenia bezpłatnych części zamiennych **Odbiorcy**, który zobowiązany jest do naprawy urządzenia u **Użytkownika końcowego**.
- §10. Naprawa może być również wykonana przez **Gwaranta** po wcześniejszym uzgodnieniu i dostarczeniu sprzętu do jego siedziby. Obowiązkiem **Odbiorcy** jest zapewnienie bezpiecznego opakowania urządzenia. Koszt dostawy obciąża **Odbiorcę**.
- §11. Warunkiem zachowania ciągłości praw gwarancyjnych jest dokonywanie wymiany części eksploatacyjnych oraz wymaganych przeglądów okresowych zgodnie z wymaganiami *Karty gwarancyjnej* i instrukcji obsługi urządzenia (zależnie od typu centrali i rodzaju dokumentu). W przypadku braku zachowania w/w wymagań gwarancja wygasa.
- §12. Celem naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie pełnej funkcjonalności urządzenia. Realizuje się to poprzez bezpłatną naprawę lub wymianę części nie nadających się do dalszego użycia na skutek ujawnionej wady, na wolne od wad części zamienne (nowe lub odnowione).
- §13. W przypadku stwierdzenia wady, której nie można naprawić lub usunąć poprzez wymianę wadliwej części, **Gwarant** zobowiązany jest do wymiany urządzenia na wolne od wad.
- §14. Gwarancja będzie respektowana przez **Gwaranta** po przedstawieniu przez **Odbiorcę** lub **Użytkownika końcowego** kopii *karty gwarancyjnej* urządzenia wypełnionej zgodnie z wymaganiami oraz spełnieniu wymagań, o których mowa w §11 oraz §7.
- §15. W przypadku wykonania naprawy gwarancyjnej przez **Odbiorcę**, **Gwarant** zażąda zwrotu reklamowanej części centrali na adres siedziby firmy. **Gwarant** pokrywa koszty transportu reklamowanej części wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia reklamacji i przesłania jej firmą, z którą **Gwarant** posiada umowę.

- §16. Po stwierdzeniu zasadności reklamacji **Gwarant** bezpłatnie dostarczy **Odbiorcy** naprawiony lub nowy element w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wadliwej części. W przypadku konieczności zakupu wymienianych elementów od innych podmiotów gospodarczych lub sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy urządzenia może ulec przedłużeniu o czas oczekiwania na dostawę elementów do Gwaranta.
- §17. **Gwarant** nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli działalność **Gwaranta** zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej opisanymi w „Ogólne warunki sprzedaży dla przedsiębiorców” dostępnych na www.pro-vent.pl
- §18. Okres gwarancji przedłuża się o czas pozostawiania urządzenia w naprawie. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez **Gwaranta** skutkującej wymianą urządzenia na wolne od wad, okres gwarancji na wymienione urządzenie biegnie od początku.
- §19. **Gwarant** może odmówić dokonania naprawy lub nieodpłatnej dostawy części zamiennych w przypadku stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na sprzęcie, naruszenia plomb, naniesienia poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione .
- §20. Jeśli *Karta gwarancyjna* centrali wymaga dokonywania przeglądów centrali i systemu wentylacji, dokonać ich należy zgodnie z *Protokołem przeglądu technicznego* udostępnionym przez **Gwaranta**.
- §21. Wymagane zgodnie z §11 przeglądy okresowe wykonywane są na koszt **Użytkownika końcowego**, który zobowiązany jest do kontroli i pilnowania wymaganych terminów oraz wpisów w książce serwisowej lub karcie gwarancyjnej.
- §22. Karta gwarancyjna nie może nosić śladów zmian, poprawek i skreśleń. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- §23. Kopię *Protokołu przeglądu technicznego* należy niezwłocznie po jego wykonaniu przesłać e-mailem do **Gwaranta** (serwis@pro-vent.pl), co jest potwierdzeniem wykonania przeglądu oraz warunkiem zachowania praw gwarancyjnych.
- §24. Za datę wykonania przeglądu uznaje się dzień roboczy przed datą dostarczenia kopii *Protokołu przeglądu technicznego* do **Gwaranta** z wszelkimi tego konsekwencjami zgodnie z §25.
- §25. W przypadku niewykonania wymaganego przeglądu do 2 miesięcy po wymaganym terminie zgodnie z §11, i §24 gwarancja na urządzenie wygasa.
- §26. Gwarancja nie obejmuje wymiany elementów i materiałów zużywających się w toku zgodnej z przeznaczeniem eksploatacji urządzenia. Dotyczy to w szczególności filtrów, które należy wymieniać zgodnie z komunikatem sterownika oraz harmonogramem określonym w *Instrukcji obsługi*.
- §27. Gwarancja nie obejmuje:
- wad instalacji wentylacyjnej, w której urządzenie zostało zamontowane, ani wynikłej z tego nieprawidłowej pracy zamontowanego urządzenia,
 - uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - mechanicznych uszkodzeń urządzenia i wywołanych nimi awarii,
 - wad i uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej, itp.,
 - usterek spowodowanych samodzielnymi naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi,
 - usterek wynikłych z użytkowania sprzętu niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
 - urządzeń, w których *Kartę gwarancyjną* lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto,
 - Nieprzestrzeżenia lub postępowania sprzecznego z instrukcją obsługi urządzenia.
- §28. Gwarancja nie obejmuje roszczeń **Użytkownika końcowego** wynikających ze złego doboru urządzenia.
- §29. Gwarancja wygasa, jeżeli w urządzeniu zostanie dokonana naprawa lub inna ingerencja w konstrukcję urządzenia przez osobę nieuprawnioną albo z wykorzystaniem nieoryginalnych części zamiennych bez uprzedniego uzgodnienia tego z **Gwarantem**.

- §30. **Gwarant** nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku korzystania (lub braku możliwości korzystania) z wadliwie działającego lub uszkodzonego urządzenia. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym urządzeniu bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującymi cennikami).
- §31. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych **Odbiorca** pokrywa wszelkie koszty poniesione przez **Gwaranta**, a związane z wykonanymi czynnościami gwarancyjnymi.
- §32. Odpowiedzialność **Gwaranta** z tytułu rękojmi wobec **Odbiorcy** jest wyłączona.
- §33. Na podstawie niniejszej gwarancji **Odbiorca** nie nabywa żadnych innych praw lub roszczeń niż te, które zostały mu wyraźnie przyznane.
- §34. Gwarancja przysługuje wyłącznie **Odbiorcy**, który nie ma prawa dokonania cesji praw z Gwarancji na osobę trzecią. W przypadku zawarcia umowy cesji praw i obowiązków wynikających z Gwarancji, Gwarancja wygasa.
- §35. Decyzja **Gwaranta** w zakresie zasadności dokonania naprawy gwarancyjnej jest decyzją ostateczną.
- §36. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi *Warunkami gwarancji* zastosowanie mają odpowiednie przepisy *Kodeksu cywilnego*.