

FORMULARZ KONTAKTOWY

PRO-VENT SYSTEMY WENTYLACYJNE ul. Posiłkowa 4A 47-300 Krapkowice	tel. 77 44 044 98 (pn-pt, 7-15) info@pro-vent.pl	UWAGA! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. Sugerujemy wysyłkę za pośrednictwem FIRMY KURIERSKIEJ .
---	--	--

DANE KLIENTA (WYPEŁNIA KLIENT)

Imię i nazwisko:

Ulica, numer domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miejscowość:

Telefon: E-mail:

Data wypełnienia formularza:

INFORMACJE O PRODUKCIE (WYPEŁNIA KLIENT)

Numer seryjny urządzenia:

Data stwierdzenia problemu:

Opis problemu:

.....

.....

.....

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Pro-Vent Systemy Wentylacyjne Krzysztof Ćwik z siedzibą w Dąbrówce Górnej, ul. Posiłkowa 4A, 47-300 Krapkowice, zawartych w niniejszym formularzu w celu i zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia (pełna klauzula informacyjna na drugiej stronie).

.....
czytelny podpis Klienta

KROKI POSTĘPOWANIA W RAZIE AWARII

1. Skontaktować się z działem serwisu firmy PRO-VENT w celu oceny konieczności kalibracji lub naprawy urządzenia.
2. W przypadku konieczności wysyłki urządzenia do serwisu, należy:
 - 2.1. Wypełnić niniejszy formularz.
 - 2.2. Wymontować moduł zasilania i zapakować do wysyłki (należy go dobrze zabezpieczyć). Sposób demontażu i pakowania opisano w dokumencie „Instrukcja wymiany elementów eksploatacyjnych”.
 - 2.3. Jeśli urządzenie jest w okresie gwarancji, należy skontaktować się z firmą PRO-VENT i poinformować o gotowości towaru do wysyłki. Na wskazany adres zostanie wysłany kurier celem odbioru przesyłki.
 - 2.4. Jeśli gwarancja na urządzenie przestała już obowiązywać, należy odesłać odpowiednio zapakowany i zabezpieczony towar firmą kurierską na adres podany na formularzu kontaktowym oraz powiadomić serwis PRO-VENT o wysyłce (podać numer listu przewozowego).
 - 2.5. Urządzenie zostanie naprawione i odesłane zgodnie z warunkami gwarancji.
 - 2.6. Po otrzymaniu przesyłki z naprawionym urządzeniem, należy zamontować zespół filtra w odwrotnej kolejności niż przy demontażu, zgodnie z instrukcją. Należy pamiętać aby sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze.

KLAUZULA INFORMACYJNA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy iż:

1. Administratorem Pana/-i danych będzie firma **Pro-Vent Systemy Wentylacyjne Krzysztof Ćwik** z siedzibą w **Dąbrówce Górnej, ul. Posiłkowa 4A, 47-300 Krapkowice**.
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: iod@pro-vent.pl.
3. Pana/-i dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu **obsługi zgłoszenia** na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b).
4. Pana/-i dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny realizacji obowiązków związanych z obsługą zapytania.
5. Posiada Pan/-i prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
6. Ma Pan/-i prawo wniesienia skargi do PUODO gdy uzna Pan/-i, iż przetwarzania Pana/-i danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów ochrony danych osobowych.
7. Podanie przez Pana/-ią danych osobowych jest warunkiem obsługi zgłoszenia.